

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора
ООО «Авиакомпания «Тулпар»

от «02» мая 2024 года

№46-смк

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ООО «АВИАКОМПАНИЯ «ТУЛПАР»

Введены в действие с «03» июня 2024 г.

Редакция №1	03.06.2024	Титульный лист	Страница
Ревизия №0	03.06.2024		1



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

0. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

0.1. Реквизиты документа

Владелец процесса	Заместитель генерального директора по организации наземного обслуживания ООО «Авиакомпания «Тулпар»		
Номер документа	СТП-05.00-002	Полное название документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Авиакомпания «Тулпар»
Условие распространения	Данный документ является объектом интеллектуальной собственности ООО «Авиакомпания «Тулпар». Содержание этого документа не может полностью или частично использоваться, копироваться или распространяться без разрешения ООО «Авиакомпания «Тулпар».		

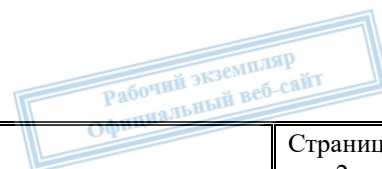
0.2. Перечень экземпляров документа

Для предотвращения использования недействующих редакций документа использовать только электронную копию документа, расположенную в базе данных электронной библиотеки документов СМК ООО «Авиакомпания «Тулпар» или учтенную копию.					
№ п/п	№ экземпляра	Статус экземпляра	Вид носителя	Местоположение экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1.	б/н	Эталонный	Бумажный	ЗГД по ОНО	ЗГД по ОНО
			Электронный (doc)		
2.	б/н	Рабочий	Электронный (pdf)	Электронная библиотека ИС «Авиабит»	ЗГД по ОНО
3.	б/н	Рабочий	Электронный (pdf)	Официальный веб-сайт	ЗГД по ОНО

0.3. Отличия от общей системы управления документами

Нет.

Редакция №1	03.06.2024	0. Информация о документе	Страница 2
Ревизия №0	03.06.2024		





ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

ООО «Авиакомпания «Тулпар»

СТП-05.00-002

0.4. Лист проверки документа

№ п/п	Дата записи	Отметка о проверке	Должность	Фамилия И.О.	Подпись





ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

ООО «Авиакомпания «Тулпар»

СТП-05.00-002

0.5. Лист регистрации изменений

№ ред./рев.	Дата вступления в силу	Автор редакции/реvisions	Краткое описание	Реквизиты распорядительного документа о вводе в действие
1/0	03.06.2024	Заместитель генерального директора по организации наземного обслуживания Ахметшин А.Ш.	Базовая версия документа Переиздание документа в связи со сменой юридического наименования. Взамен документа ООО «Джет Экспресс»: СТП-05.00-002 «Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Джет Экспресс». (редакция №1)	Приказ ГД от 02.05.2024 №46-смк

Редакция №1	03.06.2024	0. Информация о документе	Страница 4
Ревизия №0	03.06.2024		

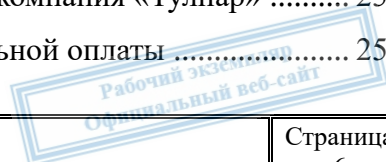


	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

0.7. Оглавление

0. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	2
0.1. Реквизиты документа	2
0.2. Перечень экземпляров документа.....	2
0.3. Отличия от общей системы управления документами	2
0.4. Лист проверки документа.....	3
0.5. Лист регистрации изменений	4
0.6. Перечень действующих страниц.....	5
0.7. Оглавление	6
1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	10
1.1. Термины и определения.....	10
1.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах	13
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	14
3. ИСКЛЮЧЕНИЯ	16
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	17
4.1. Общие требования.....	17
4.2. Область применения	17
4.3. Взаимоотношения с законодательством.....	18
4.4. Изменения правил	18
5. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	19
5.1. Договор воздушной перевозки.....	19
5.2. Обработка персональных данных.....	21
5.3. Порядок оплаты	22
5.4. Перевозочные документы.....	22
5.5. Билет и багажная квитанция	23
5.6. Недействительность билета	23
5.7. Передача пассажирского билета	23
5.8. Документы пассажира.....	23
5.9. Выполнение чартерных перевозок	24
5.10. Изменение договора воздушной перевозки	24
5.11. Расторжение воздушной перевозки по инициативе ООО «Авиакомпания «Тулпар»	25
5.12. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты	25

Редакция №1	03.06.2024	0. Информация о документе	Страница 6
Ревизия №0	03.06.2024		



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ.....	27
6.1. Досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности	27
6.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом.....	27
6.3. Посадка пассажиров на борт ВС.....	28
6.4. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	29
6.5. Перевозка детей	29
6.5.1. Общие условия	29
6.5.2. Новорожденные дети	30
6.5.3. Пассажиры с детьми до 2-х лет	30
6.5.4. Перевозка несопровождаемых детей	30
6.6. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	31
6.6.1. Общие условия	31
6.6.2. Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	33
6.6.3. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности	33
6.6.4. Услуги, оказываемые в аэропорту	33
6.6.5. Услуги, оказываемые на борту ВС.....	34
6.7. Перевозка больного на носилках	34
6.8. Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях	35
6.9. Перевозка беременных женщин.....	35
6.10. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования.....	36
7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ	37
7.1. Общие требования.....	37
7.2. Норма бесплатного провоза багажа.....	37
7.3. Зарегистрированный багаж	37
7.4. Ручная кладь	38
7.5. Сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный багаж	39
7.6. Багаж с объявленной ценностью	40
7.7. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ).....	40
7.8. Требования к содержимому багажа	41
7.9. Средства передвижения, приводимые в действие батареями	44
7.9.5. Средства передвижения с батареями проливающегося типа	45

Редакция №1	03.06.2024	0. Информация о документе	Страница
Ревизия №0	03.06.2024		7



7.9.6. Батареи и устройства, приводимые в действие батареями.....	45
7.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.....	48
7.11. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак.....	49
7.11.1. Общие положения	49
7.11.2. Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне самолета	51
7.12. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа	52
7.13. Перевозка спортивного оборудования.....	52
7.14. Перевозка музыкальных инструментов	52
7.15. Упаковка багажа.....	52
7.16. Выдача багажа	53
7.17. Оставленные или забытые вещи	53
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА	54
8.1. Общие требования.....	54
8.2. Страхование ответственности ООО «Авиакомпания «Тулпар» перед пассажирами воздушного судна	55
8.3. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	55
8.4. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади.....	55
8.5. Ответственность перевозчика за нарушение сроков доставки пассажира и багажа	56
8.6. Ответственность пассажира	57
9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНИЗИЙ И ИСКОВ	58
9.1. Общие требования.....	58
9.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки.....	58
9.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках	58
9.4. Особенности предъявления претензий к Перевозчику при международных воздушных перевозках	59
9.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу	59
10. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	61
Приложение 1. Правила поведения пассажиров на борту ВС	61
1. Права и обязанности пассажира	61
2. Ответственность пассажиров за нарушение Правил поведения на борту ВС и неисполнение требований в области транспортной безопасности	62
Приложение 2. Таблица 8-1 Дос 9284. Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами и членами экипажа.....	64



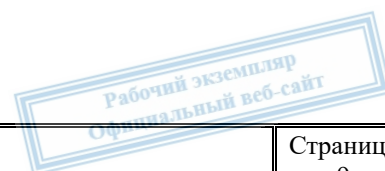
ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

ООО «Авиакомпания «Тулпар»

СТП-05.00-002

Приложение 3. Таблица 8-2 Дос 9284. Положения относительно приборов, перевозимых ОЗХО и государственными учреждениями 71

Приложение 4. Таблица 2.3А. Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3) 72



Редакция №1	03.06.2024	0. Информация о документе	Страница 9
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Авиапредприятие/Авиакомпания/Перевозчик – сокращенное наименование общества с ограниченной ответственностью «Авиакомпания «Тулпар».

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения.

Акт коммерческий – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира.

Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

Аэропорт – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропорт (пункт) назначения – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир и багаж, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.

Аэропорт остановки (stopover) – промежуточный аэропорт маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более.

Аэропорт трансфера – промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Багаж – вещи пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручная кладь, перевозимые на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира.

Багаж зарегистрированный – багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багаж платный (сверхнормативный) – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

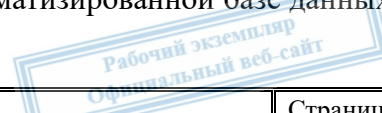
Багаж трансферный – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки.

Багажная бирка – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

Билет (пассажирский билет) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа.

Билет электронный (ЕТ) – вид перевозочного документа, при котором вся информация о пассажире и маршруте перевозки хранится в электронном виде в автоматизированной базе данных перевозчика.

Редакция №1	03.06.2024	1. Термины, определения и сокращения	Страница 10
Ревизия №0	03.06.2024		



Бронирование – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа воздушном судне.

Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Возврат сумм – выплата пассажиру либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

Воздушная перевозка – перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа.

Досмотр предполетный – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Маркировка – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;

Маршрут перевозки – указанные в пассажирском билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Маршрутная квитанция – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления.

Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

✈ соответственно на территориях двух государств;

✈ на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO) – (International Civil Aviation Organization) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Обслуживающая организация или компания – организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортприпасов.

Ордер разных сборов (MCO – Miscellaneous Charger Order) – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Пассажир транзитный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансферный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Перевозчик – эксплуатант, который выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным перевозчиком или иным лицом, уполномочены перевозчиком.

Повреждение багажа – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению.

Правила – Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Авиакомпания «Тулпар»

Претензия – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;

Провозная емкость – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

Регистрация на рейс – оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации (или в ручном режиме) и изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета.

Рейс – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс по расписанию (регулярный) – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

Сбор – устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира и багажа.

Служебная собака – служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти.

Тариф – плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ) (ДОС 9284 AN/905) – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

Электронный многоцелевой документ (EMD – Electronic Miscellaneous Document) – это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов).

1.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах

ВС – воздушное судно.

ГФС – Государственная фельдъегерская служба РФ.

ИКАО (ICAO) – международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization).

МФС – межправительственная фельдъегерская связь.

РФ – Российская Федерация.

ТИ – технические инструкции.

ФАП – Федеральные авиационные правила.

ФСО – Федеральная служба охраны РФ.

СВВГ (Cabin Baggage) – ручная кладь, размещаемая на дополнительном пассажирском кресле на борту ВС.

EMD – electronic Miscellaneous Document (см. электронный многоцелевой документ).

ЕТ – electronic ticket (см. билет электронный).

EXST (Extra Seat) – дополнительное место (места) по желанию пассажира в салоне ВС.

МСО – miscellaneous charger order (см. ордер разных сборов).

PIR – property irregularity report (см. акт о неисправностях при перевозке багажа).



Редакция №1	03.06.2024	1. Термины, определения и сокращения	Страница 13
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

✦ Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.).

✦ Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.).

✦ Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.).

✦ Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.).

✦ Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.).

✦ Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области гражданской авиации, Минтранса России.

✦ Нормативные документы Международных авиационных организаций ИКАО.

✦ Гражданский кодекс Российской Федерации.

✦ Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 №60-ФЗ.

✦ Федеральные авиационные правила Российской Федерации.

✦ Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ.

✦ Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

✦ Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

✦ Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 №150-ФЗ «Об оружии».

✦ Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном».

✦ Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».

✦ Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 №1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях».

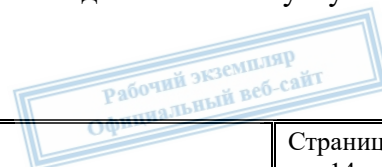
✦ Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 №814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».

✦ Постановление Правительства Российской Федерации от 15.11.2014 №1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта».

✦ Приказ Минтранса России от 28.06.2007 №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП-82).

✦ Приказ Минтранса России от 15.02.2016 №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

Редакция №1	03.06.2024	2. Нормативные ссылки	Страница 14
Ревизия №0	03.06.2024		





ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

ООО «Авиакомпания «Тулпар»

СТП-05.00-002

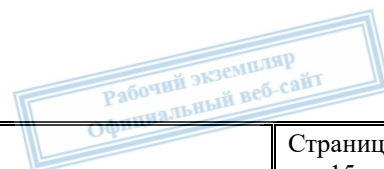
✈ Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 года №227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

✈ Приказ Минтранса России от 08.11.2006 №134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».

✈ Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».

✈ Приказ Минтранса России от 19.07.2012г. №243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также предоставления содержащихся в них данных».

✈ Приказ Министерства транспорта РФ от 16 августа 2021 г. №275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».

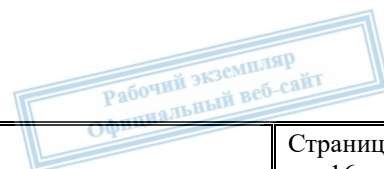


	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Исключения могут быть оговорены в договорах фрахтования воздушного судна.

Редакция №1	03.06.2024	3. Исключения	Страница
Ревизия №0	03.06.2024		16



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общие требования

4.1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Авиакомпания «Тулпар» (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года №82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означает, в том числе, и ссылку на применимые в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

4.1.2. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

4.1.3. Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

4.1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки. Заключение договора перевозки подразумевает, что пассажир соглашается с условиями, указанными в настоящих правилах, и обязуется их исполнять (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3 настоящих Правил).

4.1.5. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и перевозчиком.

4.2. Область применения

4.2.1. Правила применяются при выполнении внутренних и международных чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является ООО «Авиакомпания «Тулпар».

4.2.2. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность ООО «Авиакомпания «Тулпар», уполномоченных агентов, выступающих от лица ООО «Авиакомпания «Тулпар», а также граждан, пользующихся услугами ООО «Авиакомпания «Тулпар» и являются для них обязательными.

4.2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

4.2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату его подписания.

4.2.5. Настоящие правила, а также документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены и дополнены ООО «Авиакомпания «Тулпар» при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения.

Редакция №1	03.06.2024	4. Общие положения	Страница 17
Ревизия №0	03.06.2024		



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

4.3. Взаимоотношения с законодательством

4.3.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:

✈ конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;

✈ Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;

✈ настоящими Правилами.

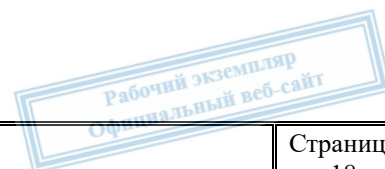
4.3.2. Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4.3.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

4.4. Изменения правил

4.4.1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены ООО «Авиакомпания «Тулпар», без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира.

4.4.2. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.



Редакция №1	03.06.2024	4. Общие положения	Страница 18
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

5. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

5.1. Договор воздушной перевозки

5.1.1. По договору воздушной перевозки пассажира ООО «Авиакомпания «Тулпар» обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется планом-графиком нерегулярного (чартерного) рейса, установленным договором между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком

5.1.2. Воздушная перевозка пассажиров и багажа по маршруту перевозки осуществляется на нерегулярной (чартерной) основе. Чартерные перевозки выполняются в соответствии с договором между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком (далее – заказные рейсы). Порядок оплаты производится в соответствии с договором между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком.

5.1.3. Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными ООО «Авиакомпания «Тулпар».

5.1.4. Пассажир/Заказчик обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку согласно условиям заключенного договора на нерегулярную (чартерную) перевозку.

5.1.5. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента его подписания Заказчиком и ООО «Авиакомпания «Тулпар».

5.1.6. После подписания договора воздушной перевозки ООО «Авиакомпания «Тулпар» выдает пассажиру и/или Заказчику на руки билет и/или направляет пассажиру (Заказчику) маршрут-квитанцию электронного билета посредством электронной почты. Оформление авиабилетов осуществляется только после поступления полной оплаты перевозки от пассажира (Заказчика) на расчетный счет ООО «Авиакомпания «Тулпар», но не позднее, чем за 1 час до планового времени вылета рейса, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки.

5.1.7. В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, ООО «Авиакомпания «Тулпар» оставляет за собой право аннулировать бронирование перевозки до выполнения обязательств со стороны пассажира и Заказчика рейса.

5.1.8. Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения ООО «Авиакомпания «Тулпар» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира и Заказчика.

5.1.9. ООО «Авиакомпания «Тулпар» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в приложении к договору воздушной перевозки и других документах, не гарантируется и не является существенным условием, либо частью договора воздушной перевозки, и зависит от получения необходимых слотов и разрешений.

5.1.10. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

5.1.11. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса

Редакция №1	03.06.2024	5. Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	Страница
Ревизия №0	03.06.2024		19

или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при заключении договора пассажир (или Заказчик) не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.); или ООО «Авиакомпания «Тулпар» не смогло связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО «Авиакомпания «Тулпар» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неувещомлением.

5.1.12. В соответствии с п. 6 ФАП-82, ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае ООО «Авиакомпания «Тулпар» информирует пассажира (Заказчика) о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

5.1.13. Перевозка пассажира, выполняемая по договору воздушной перевозки, и другие предоставляемые ООО «Авиакомпания «Тулпар» услуги подчиняются:

- ✦ условиям настоящих Правил;
- ✦ договору между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком;
- ✦ законодательству Российской Федерации;
- ✦ законодательству страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- ✦ межправительственным соглашениям, заключенными между Российской Федерацией и др. странами.

5.1.14. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента его подписания сторонами. Подписание договора воздушной перевозки свидетельствует о присоединении Заказчика к договору воздушной перевозки на условиях, изложенных в Правилах. Подписывая договор воздушной перевозки, Заказчик обязуется самостоятельно ознакомить пассажиров с Правилами. Согласие с условиями договора воздушной перевозки и Правилами пассажира является полным и безоговорочным.

5.1.15. После полной оплаты перевозки (чартерного рейса) пассажир (или Заказчик) получает на руки или на адрес электронной почты маршрут квитанцию, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки.

5.1.16. На заказных рейсах оформление билетов производит ООО «Авиакомпания «Тулпар» согласно договору между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком.

5.1.17. Перевозка пассажиров и их багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения. Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажиром/Заказчиком. В случае изменения пассажиром/Заказчиком маршрута перевозки может быть произведен перерасчет стоимости перевозки.

5.1.18. При оформлении перевозки пассажир/Заказчик предоставляет ООО «Авиакомпания «Тулпар» свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, вид и номер документа, удостоверяющего личность, и срок его действия) не позднее, чем за 12 часов до времени вылета, указанного в приложении к договору воздушной перевозки. При отказе от предоставления указанных данных перевозка не осуществляется. Пассажир при оформлении может сообщить номер телефона и/или адрес электронной почты, которые необходимы для своевременного оповещения об изменениях расписания и для связи в экстренных случаях.

5.1.19. Особыми условиями, требующими обязательного предварительного согласования с ООО «Авиакомпания «Тулпар» является перевозка:

- ✚ пассажира с ребенком до 2-х лет;
- ✚ несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением ООО «Авиакомпания «Тулпар»;
- ✚ тяжелобольного пассажира; больного на носилках;
- ✚ пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- ✚ пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- ✚ пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- ✚ багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- ✚ багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
- ✚ багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- ✚ собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки);

5.1.20. При бронировании и оформлении перевозки пассажир с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Заказчику и ООО «Авиакомпания «Тулпар» об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

5.1.21. ООО «Авиакомпания «Тулпар» или лицо, уполномоченное Перевозчиком на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен данным Перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена.

5.2. Обработка персональных данных

5.2.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2.2. и действующим законодательством РФ.

5.2.2. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое ООО «Авиакомпания «Тулпар» в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2.3. В целях выполнения требований транспортной безопасности ООО «Авиакомпания «Тулпар» обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

5.2.4. В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, ООО «Авиакомпания «Тулпар» осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- ✚ фамилия, имя, отчество;
- ✚ паспортные данные;
- ✚ адрес места жительства;
- ✚ номер контактного телефона;
- ✚ адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

5.2.6. Подписывая договор перевозки, Заказчик обязуется самостоятельно получить согласие пассажиров на:

- ✚ передачу их персональных данных ООО "Авиакомпания "Тулпар" в целях организации воздушной перевозки;
- ✚ передачу их персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- ✚ то, что ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира.

5.3. Порядок оплаты

5.3.1. Размер провозной платы определяется условиями заключенного договора фрахтования воздушного судна.

5.3.2. Сроки оплаты воздушной перевозки определяются условиями заключенного договора фрахтования воздушного судна.

5.3.3. Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.

5.4. Перевозочные документы

5.4.1. Перевозочными документами являются:

- ✚ при перевозке пассажира и багажа – билет и багажная квитанция;
- ✚ квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, различных сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки (EMD/MCO).



Редакция №1	03.06.2024	5. Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	Страница 22
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

5.5. Билет и багажная квитанция

5.5.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет; билет может быть оформлен в бумажном виде или электронной форме.

5.5.2. При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ) пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета посредством электронной почты.

5.5.3. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), дата рождения пассажира, номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время вылета.

5.5.4. Билет оформляется только после оплаты стоимости перевозки, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки.

5.5.5. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

5.6. Недействительность билета

5.6.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

5.6.2. ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право признать билет недействительным, если:

- ✦ билет, предъявленный пассажиром, оформлен не ООО «Авиакомпания «Тулпар»;
- ✦ установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- ✦ ООО «Авиакомпания «Тулпар» или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты;
- ✦ не произведена оплата чартерного рейса в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна.

5.7. Передача пассажирского билета

5.7.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю не возвращается. В случае изъятия билета перевозчиком составляется акт с указанием причин.

5.7.2. К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

5.8. Документы пассажира

5.8.1. Билет на рейс ООО «Авиакомпания «Тулпар» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- ✦ паспорт гражданина РФ;
- ✦ заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;

Редакция №1	03.06.2024	5. Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	Страница 23
Ревизия №0	03.06.2024		

- ✚ национальный паспорт иностранного гражданина;
- ✚ вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- ✚ свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- ✚ временное удостоверение личности гражданина РФ;
- ✚ свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- ✚ удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- ✚ военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- ✚ проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- ✚ справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

5.8.2. При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда

5.8.3. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на бумажном бланке) либо, в случае оформления электронного билета, пассажиру *рекомендуется* иметь при себе маршрутную квитанцию.

5.8.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

5.8.5. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

5.8.6. По требованию ООО «Авиакомпания «Тулпар» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить ООО «Авиакомпания «Тулпар» оставить у себя копии любых документов, если ООО «Авиакомпания «Тулпар» считает это необходимым.

5.9. Выполнение чартерных перевозок

5.9.1. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

5.9.2. Выполнение ООО «Авиакомпания «Тулпар» чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

5.9.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения настоящий Правил.

5.10. Изменение договора воздушной перевозки

5.10.1. Изменение договора воздушной перевозки осуществляется только в случаях изменения договора фрахтования воздушного судна.

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

5.11. Расторжение воздушной перевозки по инициативе ООО «Авиакомпания «Тулпар»

5.11.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

✦ нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

✦ отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими правилами;

✦ отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, договором фрахтования воздушного судна;

✦ отказа пассажира воздушного судна от досмотра;

✦ если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

✦ нарушения пассажиром воздушного судна [Правил поведения на борту воздушного судна](#), создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;

✦ наличия в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

5.12. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

5.12.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги перевозчика или обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

5.12.2. ООО «Авиакомпания «Тулпар» или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

✦ регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;

✦ доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;

✦ доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку,

✦ размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;

✦ обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;

✦ выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;

✦ предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);

✦ предоставление двух телефонных звонков или двух сообщений по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

✦ обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

Редакция №1	03.06.2024	5. Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	Страница 25
Ревизия №0	03.06.2024		

- ✦ обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- ✦ размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- ✦ доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- ✦ организацию хранения багажа.

Примечание: для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

5.12.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей информации в аэропорту о/об:

- ✦ времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- ✦ месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- ✦ номере выхода на посадку и времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- ✦ задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- ✦ способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- ✦ правилах и порядке проведения досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности пассажиров и багажа;
- ✦ общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- ✦ правилах перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади пассажиров и ответственности пассажиров за неисполнение этих правил;
- ✦ месте нахождения комнат матери и ребенка.

5.12.4. Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру прохождения досмотра, регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности, паспортный контроль и посадку на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости – санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, карантинный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

6.1. Досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности

6.1.1. Досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр осуществляется уполномоченными лицами из числа работников подразделений транспортной безопасности.

6.1.2. При отсутствии подразделений транспортной безопасности, осуществляющих защиту от актов незаконного вмешательства, командир воздушного судна имеет право проводить досмотр, предусмотренный законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности.

6.1.3. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.1.4. Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

6.1.5. Проведение досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.6. Досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами, и иных видов контроля.

6.1.7. При отказе пассажира от досмотра ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

6.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно для прохождения установленных предполетных формальностей.

6.2.2. Начало регистрации пассажиров:

✚ не ранее чем за 2 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;

✚ в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте выше.

6.2.3. Регистрация на рейсы ООО «Авиакомпания «Тулпар» в аэропорту заканчивается не позднее чем за 20 минут до времени вылета рейса.

6.2.4. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность, данные которого указаны в авиабилете.

6.2.5. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.) и по требованию уполномоченного персонала Авиакомпании или обслуживающей организации предъявить их. В случае отказа от предъявления Авиакомпания в праве расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2.6. Пассажир обязан самостоятельно и заблаговременно получать иметь при себе все необходимые документы (въездные/выездные/транзитные визы и иные разрешения) необходимые для осуществления въезда/выезда/транзита в/из/через территорию государств в которые/из которые/над и через которые совершается рейс и по требованию уполномоченного персонала Авиакомпании или обслуживающей организации предъявить их. В случае отказа от предъявления Авиакомпания в праве расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.2.7. Пассажир обязан самостоятельно проверять и контролировать имеющиеся в отношении него ограничения на въезд/выезд/транзит, в т.ч. ограничения, наложенные уполномоченными органами Российской Федерации на выезд из России. В случае отказа пассажиру со стороны уполномоченных органов во въезде/выезде/транзите ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет перед пассажиром никакой ответственности.

6.2.8. При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

6.2.9. Посадочный талон содержит:

- ✚ инициалы и фамилию пассажира;
- ✚ номер рейса, дату отправления;
- ✚ время окончания посадки на рейс;
- ✚ номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- ✚ при необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

6.2.10. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

6.2.11. При регистрации пассажир по требованию Авиапредприятия или его уполномоченного лица обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 7.4.6. настоящих Правил.

6.2.12. Наличие посадочного талона обязательно для выхода на посадку.

6.3. Посадка пассажиров на борт ВС

6.3.1. Посадка пассажиров заканчивается не позднее чем за 10 минут до времени вылета рейса.

6.3.2. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

6.3.3. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

6.3.4. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру

6.3.5. В случае, если при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борту ВС Авиапредприятием или его уполномоченным агентом будет выявлено дополнительное место багажа и/или ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке на линии регистрации, пассажиру может быть отказано в перевозке данного места багажа и/или ручной клади и/или может быть отказано в перевозке пассажира.

6.3.6. На борту воздушного судна пассажир занимает места, указанные в его посадочном салоне, а при отсутствии в посадочном талоне указания конкретного места пассажир размещается на место, указанное экипажем воздушного судна.

6.3.7. С целью обеспечения безопасности полета, экипаж имеет право пересадить пассажира на иное посадочное место на борту воздушного судна независимо от места указанного в посадочном талоне. Пассажир обязан неукоснительно выполнить данное требование экипажа, а в случае отказа пассажира выполнять данное требование ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке.

6.4. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

6.4.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от условий заключенного договора фрахтования воздушного судна.

6.4.2. На борту воздушного судна ООО «Авиакомпания «Тулпар» обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и [правилах поведения на борту ВС](#), о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

6.4.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» обеспечивает на борту воздушного судна первую медицинскую помощь.

6.4.4. Курение на борту воздушного судна *категорически запрещено*, включая курение электронных сигарет.

6.4.5. Рацион питания на борту воздушного судна предоставляется в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна.

6.5. Перевозка детей

6.5.1. Общие условия

6.5.1.1. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

6.5.1.2. Пассажир, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза багажа разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии

Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница 29
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.

6.5.1.3. На места расположенные рядом с аварийными выходами *запрещается* размещать лиц, не достигших 18 лет.

6.5.1.4. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.5.1.5. Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. пункт «Перевозка несопровождаемых детей»).

6.5.1.6. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.5.2. Новорожденные дети

6.5.2.1. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.

6.5.2.2. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

6.5.3. Пассажиры с детьми до 2-х лет

6.5.3.1. Перевозка детей в возрасте до 2-х лет осуществляется только по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

6.5.3.2. Размещение пассажиров с детьми в возрасте до 2-х лет осуществляется только в сопровождении совершеннолетнего и на местах, оборудованных достаточным количеством кислородных масок.

6.5.3.3. *Запрещается* размещать двух детей на одном кресле.

6.5.3.4. В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2 лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.

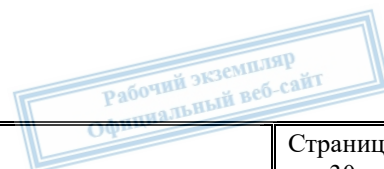
6.5.3.5. *Запрещается* размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.

6.5.4. Перевозка несопровождаемых детей

6.5.4.1. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только для по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

6.5.4.2. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров в возрасте:

- ✚ от 5 до 12 лет на внутренних рейсах;
- ✚ от 6 до 12 лет на международных рейсах.



Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница 30
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

Примечание: к перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.

6.5.4.3. Общее количество несопровождаемых детей – не более двух на одном рейсе.

Примечание: количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия перевозчика.

6.5.4.4. По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар» может предоставляться детям от 12 до 16 лет.

6.5.4.5. Возраст несопровождаемого ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

6.5.4.6. Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:

- ✚ подтвержденного согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар»;
- ✚ документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет / паспорт – для детей старше 14 лет; загранпаспорт при международной перевозке;
- ✚ оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка» – «оформляется представителем перевозчика (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;
- ✚ нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом перевозчика без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);
- ✚ медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).

6.5.4.7. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители перевозчика или агенты.

6.5.4.8. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах перевозчика, до первого пункта посадки.

6.5.4.9. Провожающий несопровождаемого ребенка должен оставаться в аэропорту вылета, до фактического вылета ВС.

6.5.4.10. Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:

- ✚ запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
- ✚ наличие аварийно-спасательного оборудования;
- ✚ возможность наблюдения и ухода во время полета старшим бортпроводником.

6.6. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

6.6.1. Общие условия

6.6.1.1. С целью обеспечения безопасности полета и безопасности пассажира, перевозка лиц из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется только по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

6.6.1.2. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Примечание: по требованию ООО «Авиакомпания «Тулпар» и/или уполномоченного агента пассажир обязан в письменной форме подтвердить, что он оценивает состояние своего здоровья как позволяющее пользоваться воздушным транспортом, осознает все риски для своего здоровья

Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница
Ревизия №0	03.06.2024		31

которые могут возникнуть в процессе пользования и в результате пользования воздушным транспортом, а также письменно подтвердить отсутствие каких либо претензий в отношении ООО «Авиакомпания «Тулпар» в случае если в результате пользования воздушным транспортом будет нанесен вред его здоровью и состоянию.

6.6.1.3. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.

6.6.1.4. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:

✚ если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

✚ если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета.

В соответствии с политикой руководства ООО «Авиакомпания «Тулпар», кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, с разрешения руководства ООО «Авиакомпания «Тулпар»).

6.6.1.5. Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.6.1.6. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

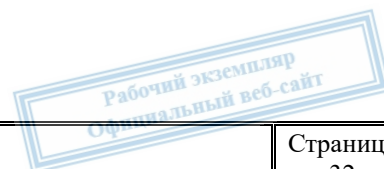
6.6.1.7. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

6.6.1.8. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

6.6.1.9. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.

6.6.1.10. Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи, должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет. Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:

- ✚ отстегнуть ремень безопасности;
- ✚ достать и надеть спасательный жилет;
- ✚ без помощи надеть кислородную маску;
- ✚ понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

6.6.2. Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

6.6.2.1. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

6.6.2.2. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.

6.6.2.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.6.3. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

6.6.3.1. Бронирование и оформление перевозки пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется только по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

6.6.3.2. При заключении договора воздушной перевозки/договора фрахтования воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и/или фрахтователь обязаны сообщить ООО «Авиакомпания «Тулпар» об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

6.6.3.3. Запрос о потребности в услугах, оказываемых ООО «Авиакомпания «Тулпар» на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчику не позднее, чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании (планом-графиком).

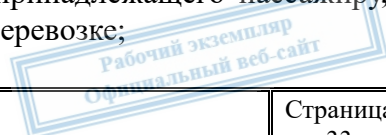
6.6.4. Услуги, оказываемые в аэропорту

6.6.4.1. Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.

6.6.4.2. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- ✚ встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- ✚ предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- ✚ предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- ✚ оказание помощи в выгуле собак-проводников.

Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница 33
Ревизия №0	03.06.2024		



6.6.4.3. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки и/или при заключении договора о фраговании воздушного судна, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- ✚ сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;

- ✚ сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получение багажа по прибытии воздушного судна;

- ✚ сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;

- ✚ высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;

- ✚ персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

6.6.5. Услуги, оказываемые на борту ВС

6.6.5.1. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ООО «Авиакомпания «Тулпар» оказываются следующие услуги:

- ✚ ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;

- ✚ оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;

- ✚ помощь в передвижении до туалета и обратно.

6.6.5.2. Посадка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на места, расположенные у аварийных и запасных выходов запрещена.

6.7. Перевозка больного на носилках

6.7.1. Перевозка больного на носилках производится только после предварительного согласования со всеми подразделениями ООО «Авиакомпания «Тулпар» и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

6.7.2. Перевозка больного на носилках осуществляется только на воздушных судах, имеющих специально оборудованные места предназначенных для перевозки **больного на носилках**.

6.7.3. Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- ✚ не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;

- ✚ должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

6.7.4. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

6.8. Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях

6.8.1. Дополнительный кислород предоставляется по терапевтическим показаниям по запросу о потребности в услугах (MEDA).

6.8.2. В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905) небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению ООО «Авиакомпания «Тулпар» при следующих условиях:

- ✚ перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- ✚ перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- ✚ кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- ✚ пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- ✚ перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпании;
- ✚ запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- ✚ контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

6.9. Перевозка беременных женщин

6.9.1. Беременная женщина должна самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Примечание: по требованию ООО «Авиакомпания «Тулпар» и/или уполномоченного агента беременная женщина обязана в письменной форме подтвердить, что она оценивает состояние своего здоровья как позволяющее пользоваться воздушным транспортом, осознает все риски для ее здоровья и состояния плода которые могут возникнуть в процессе пользования и в результате пользования воздушным транспортом, а также письменно подтвердить отсутствие каких либо претензий в отношении ООО «Авиакомпания «Тулпар» в случае если в результате пользования воздушным транспортом будет нанесен вред ее здоровью и состоянию транспорта.

В случае отказа беременной женщины от предоставления таких подтверждений и гарантий ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе отказать в перевозке и в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки.

6.9.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

6.9.3. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после

Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница 35
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

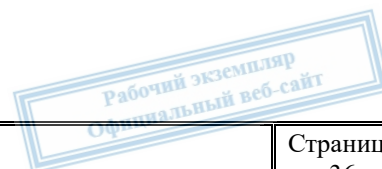
родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.

6.10. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

6.10.1. На пассажиров не допущенных на территорию страны следования, прибывших на рейсе ООО «Авиакомпания «Тулпар» и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.

6.10.2. В случае если ООО «Авиакомпания «Тулпар» было вынуждено уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, непредъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию ООО «Авиакомпания «Тулпар» возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

Редакция №1	03.06.2024	6. Перевозка пассажиров	Страница 36
Ревизия №0	03.06.2024		



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

7.1. Общие требования

7.1.1. Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

7.1.2. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.

7.1.3. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, ООО «Авиакомпания «Тулпар» должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

7.1.4. ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

7.1.5. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч., багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

7.2. Норма бесплатного провоза багажа

7.2.1. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается договором фрахтования воздушного судна.

7.2.2. Фрахтовщик воздушного судна обязан довести до пассажиров информация о норме провоза багажа, ручной клади, имеющих ограничения и требования Перевозчика.

7.2.3. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

✚ вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;

✚ вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;

✚ комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

7.3. Зарегистрированный багаж

7.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. ООО «Авиакомпания «Тулпар» или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

7.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 30 килограммов, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с

Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 37
Ревизия №0	03.06.2024		

действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

7.3.3. Перевозка негабаритного и/или тяжеловесного багажа осуществляется только по отдельному предварительному согласованию ООО «Авиакомпания «Тулпар»

7.3.4. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

7.4. Ручная кладь

7.4.1. Норма бесплатного провоза ручной клади установлена ООО «Авиакомпания «Тулпар» в соответствии с федеральными авиационными правилами, и позволяет безопасно размещать ручную кладь в пассажирской кабине (салоне) воздушного судна:

✚ одно место весом не более 5 кг и не более 115 см в сумме 3-х измерений (55*40*20).

7.4.2. Договором фрахтования воздушного судна могут устанавливаться иные нормы провоза ручной клади, которые не могут быть менее нормы приведенные в п. 7.4.1. настоящих правил

7.4.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе отказать к приему к перевозке ручной клади, нарушающей требования п. 7.4.1. настоящих правил и/или условия договора фрахтования воздушного судна.

7.4.4. Ручная кладь и личные вещи пассажира при ее перевозке должна размещаться под впереди сидением впереди стоящего кресла и/или на багажных полках. При невозможности размещения ручной клади и личных вещей пассажира в данных местах, ручная кладь и личные вещи размещаются в местах, указанных экипажем воздушного судна.

7.4.5. По требованию экипажа воздушного судна ручная кладь и/или личные вещи может быть размещена и перевозиться в багажно-грузовых отсеках воздушного судна.

7.4.6. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной перевозчиком, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи (личные вещи):

✚ рюкзак, вес и габариты которого позволяют безопасно разместить его в салоне воздушного судна и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

✚ букет цветов;

✚ верхнюю одежду;

✚ детское питание для ребенка на время полета;

✚ костюм в портпледе;

✚ устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

✚ лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

✚ костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

✚ товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади.

7.4.7. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна.

7.4.8. С согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар» в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

7.4.9. Органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы), урны с прахом в качестве ручной клади не перевозятся. Любая перевозка указанных в данном пункте веществ, материалов, предметов может осуществляться исключительно по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

7.5. Сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный багаж

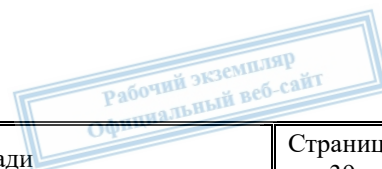
7.5.1. Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии согласования данной перевозки перевозчиком. Пассажир обязан заранее информировать перевозчика или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

7.5.2. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии согласия Перевозчика.

7.5.3. ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком.

7.5.4. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 39
Ревизия №0	03.06.2024		



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

7.6. Багаж с объявленной ценностью

7.6.1. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа как в пункте отправления, так и в любом промежуточном пункте по маршруту перевозки. Кроме того, пассажир имеет право увеличить размер ранее объявленной ценности багажа.

7.6.2. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости багажа. Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

7.6.3. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа Авиакомпания имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить действительную его стоимость.

7.6.4. В случае разногласия в оценке между Авиакомпанией и пассажиром, пассажир обязан предоставить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, прейскурант, чек или другой документ), на которую объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Авиакомпания имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанном пассажиром.

7.6.5. В целях установления действительной стоимости багажа Авиакомпания имеет право создать комиссию в составе представителя Авиакомпании, начальника СОП аэропорта, дежурного по регистрации, старшего приемосдатчика багажа или грузчика.

7.6.6. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной, прочной упаковке. Масса и габариты ценного багажа не должны превышать установленных норм. Авиакомпания имеет право отказать в приеме зарегистрированного багажа с объявленной ценностью, если упаковка багажа будет признана им не соответствующей требованиям настоящих Правил или, если багаж требует особых мер предосторожности при перевозке.

7.7. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)

7.7.1. Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС если:

- ✚ пассажир заранее согласовал данную услугу с ООО «Авиакомпания «Тулпар»;
- ✚ багаж прошел досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности.

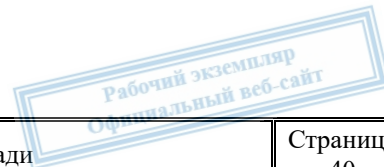
7.7.2. Перевозка данного багажа должна быть предварительно согласована ООО «Авиакомпания «Тулпар».

7.7.3. Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

7.7.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.

7.7.5. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на СВВГ выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целостность и сохранность СВВГ несет пассажир.

Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 40
Ревизия №0	03.06.2024		



7.7.6. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление, позволяющее его надежно закрепить к пассажирскому креслу с использованием штатных ремней безопасности.

7.7.7. Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится самостоятельно пассажиром, перевозящим этот багаж.

7.7.8. Размещение СВВГ на пассажирском диване, на местах расположенных у аварийных/запасных выходов запрещено.

7.8. Требования к содержимому багажа

7.8.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:

✚ предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;

✚ взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
✚ сжатые и сжиженные газы;
✚ легковоспламеняющиеся жидкости;
✚ воспламеняющиеся твердые вещества;
✚ окисляющие вещества и органические перекиси;
✚ токсичные вещества;
✚ радиоактивные материалы;
✚ едкие и коррозирующие вещества;
✚ ядовитые и отравляющие вещества;
✚ оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
✚ газовые баллончики

7.8.2. Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ([см. таблицы 8-1 и 8-2 в Приложениях 1 и 2 к настоящей Главе. Doc 9284 ИКАО](#)).

7.8.3. Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий.

7.8.3.1. В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

✚ арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

✚ хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

✚ алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира на международных;

✚ жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

✚ аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства.

✚ Выпускные клапаны баллончиков, которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

✚ термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

Примечание: обнаруженные при досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

7.8.3.2. В вещах, находящихся при пассажирах:

✚ термометр медицинский, не содержащий ртуть;

✚ тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;

✚ барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

✚ одноразовые зажигалки – одна на пассажира; зажигалка для сигарет (небольшая упаковка безопасных спичек); не более одной единицы на пассажира; должны перевозиться «при себе»; не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа); если Зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. а), б), г) раздела «Литиевые батареи» и пп. б), с) раздела «Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями»;

✚ 3 % перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;

✚ жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;

✚ жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Примечание: жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

а. Лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;

б. Лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;

в. Биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов.

7.8.4. Перевозка лекарств.

7.8.4.1. При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади – обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

7.8.4.2. Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:

✚ соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписку из истории болезни с соответствующими пометками, заверенную подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;

✚ в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;

✚ количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;

✚ в некоторых случаях необходимо предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;

✚ иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.

7.8.4.3. С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. №681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

7.8.5. Перевозчик вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

✚ штопоры;

✚ иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

✚ вязальные спицы;

✚ ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

✚ складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;

✚ тонометры ртутные;

✚ барометры или манометры ртутные.

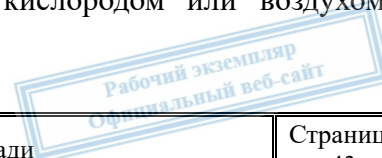
7.8.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ручной клади пассажира с разрешения ООО «Авиакомпания «Тулпар»:

✚ сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:

– не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из- за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО);

– не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104).

✚ небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;



Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 43
Ревизия №0	03.06.2024		

✈️ ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции.

Примечание: перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре

7.8.7. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

7.8.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

7.9. Средства передвижения, приводимые в действие батареями

7.9.1. Информация в данном и следующем разделах приведена в соответствии с требованиями [Таблицы 8-1 «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО, Дос 9284, издание 2022-2024»](#) и [Таблицы 2.3А «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа \(подраздел 2.3\) Правил перевозки опасных грузов IATA \(DGR IATA\)»](#).

7.9.2. Энергоемкость батареи измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Энергоемкость батареи можно высчитать самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах:

$$\text{Втч} = \text{В} \times \text{Ач} \quad (\text{Wh} = \text{V} \times \text{Ah}).$$

7.9.3. Средства передвижения, приводимые в действие батареями, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

7.9.4. Условия перевозки средств передвижения, приводимых в действие батареями:

а) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);

б) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиакомпания и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

Средства передвижения с непроливающими жидкостными батареями

с) при перевозке средств передвижения с не проливающими жидкостными батареями:

✈️ каждая батарея должна соответствовать специальному положению IATA A67;

✈️ разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира.

Средства передвижения на Литий-ионных батареях

д) при перевозке средств передвижения на Литий-ионных батареях:

✚ каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;

✚ в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:

- батарея должна быть снята в соответствии с инструкциями изготовителя;
- энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч;
- клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);
- батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
- батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;

✚ можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасные батареи должны перевозиться в пассажирском салоне.

Примечание: литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Примечание: если батарея кресла-каталки/средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по энергоемкости в Втч, для установленной батареи, не применяются.

7.9.5. Средства передвижения с батареями проливающегося типа

7.9.5.1. При перевозке средств передвижения с батареями проливающегося типа Батарея(и) извлекается(ются) только когда средство передвижения нельзя перевозить в вертикальном положении. Снятая(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах следующим образом:

✚ упаковочные комплекты должны быть герметичными, непроницаемыми для аккумуляторной жидкости и защищены от повреждений путем крепления к паллетам или крепления в грузовых отсеках с помощью соответствующих средств крепления (кроме крепления багажу), например, с помощью ремней, кронштейнов или замков;

✚ батареи должны быть защищены от короткого замыкания, закреплены вертикально в этих комплектах и окружены совместимым абсорбирующим материалом, достаточным для поглощения всего жидкого содержимого;

✚ упаковочные комплекты должны иметь маркировку «БАТАРЕЯ ПРОЛИВАЮЩЕГОСЯ ТИПА С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ» / “BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR” или “BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID”, маркироваться знаком «Коррозионное вещество» / “Corrosive” и знаком вертикальной ориентации грузового места на упаковке. Установленные и извлекаемые батареи проливающегося типа должны также по возможности оснащаться влагонепроницаемыми вентиляционными пробками.

7.9.5.2. Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

7.9.6. Батареи и устройства, приводимые в действие батареями

7.9.6.1. Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства).

Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Условия перевозки:

а) Каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;

б) каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:

✦ содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2г, или

✦ энергоемкость литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт- часов).

с) с разрешения Авиакомпании энергоемкость каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;

д) с разрешения Авиакомпании содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае перевозки литий- металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;

е) батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, следует перевозить в качестве ручной клади; однако, если они перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, то:

✦ должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;

✦ устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления).

Примечание: Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна.

ф) в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;

г) Запасные батареи, включая зарядные банки (Power Banks):

✦ должны перевозиться в качестве ручной клади;

✦ должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле);

h) багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареями(ями), должен перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(и) не удалена(ы) из багажа, тогда батарея(и) должна(ы) перевозиться в соответствии с пп. г);

i) на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. с) или d).

7.9.6.2. Батареи непроливающегося типа

Допускается перевозка батарей непроливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.

Условия перевозки батарей непроливающегося типа:

- а) батареи должны соответствовать требованиям специального положения IATA A67;
- б) напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а энергоемкость составлять не более 100 Втч;
- в) каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;
- г) разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;
- д) если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы.

7.9.6.3. Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина. Допускается перевозка в качестве ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.

Условия перевозки:

- а) если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п. «Литиевые батареи», пп. а), б), г);
- б) зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена;
- в) должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

7.9.6.4. Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах ООО «Авиакомпания «Тулпар» в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:

- ✈ наличие разрешения от ООО «Авиакомпания «Тулпар»;
- ✈ батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч;
- ✈ средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами ООО «Авиакомпания «Тулпар» не перевозятся.

7.9.6.5. Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях, перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящим Правилам.

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

7.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

7.10.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и, разработанными на их основе, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и международными договорами РФ.

⚠ Перевозка оружия требует согласования Перевозчика.

7.10.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

7.10.3. При перевозке оружия по территории Российской Федерации пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию Российской Федерации и провозе через территорию Российской Федерации пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.

7.10.4. На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.

7.10.5. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа МВД России от 28.04.2012 №378 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».

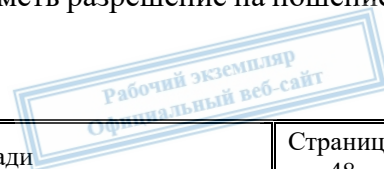
7.10.6. Иностранным гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 №150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.

7.10.7. Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Минтранса России от 16 августа 2021 г. №275 об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».

7.10.8. Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации.оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка

7.10.9. Вес перевозимых боеприпасов не должен превышать 5 кг на одного пассажира. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 48
Ревизия №0	03.06.2024		



7.10.10. Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному сотруднику службы авиационной безопасности аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

7.10.11. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта в 4-х экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта.

7.10.12. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта по предъявлению пассажиром-владельцем оружия четвертого экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.

7.10.13. На борту ВС, при наличии разрешительных документов, могут иметь оружие только уполномоченные сотрудники государственных органов РФ, при наличии отметки в командировочном удостоверении (предписании) о находящемся у них оружии и боеприпасах. Оружие этих сотрудников для временного хранения на период полета не передается и перевозится бесплатно.

7.10.14. Военнослужащие и сотрудники государственных военизированных организаций, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, но не имеющие командировочного предписания и/или не осуществляющие сопровождение конвоируемых лиц, перевозят оружие также бесплатно, но на период полета сдают его для временного хранения в аэропорту вылета.

7.10.15. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта в органы внутренних дел.

7.11. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

7.11.1. Общие положения

7.11.1.1. Перевозка животных и птиц только по предварительному согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар».

7.11.1.2. Перевозка животных и птиц на рейсах ООО «Авиакомпания «Тулпар» осуществляется только в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне ВС.

Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета не осуществляется

7.11.1.3. К перевозке могут приниматься комнатные животные (птицы): собаки, кошки, канарейки, волнистые попугаи, перевозимые в контейнерах, специальных сумках-переносках (предназначенных для транспортировки животных), либо клетках.

7.11.1.4. Перевозка животных и птиц осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира.

7.11.1.5. К перевозке не принимаются: хищники, грызуны, зайцевидные, пресмыкающиеся, земноводные, рептилии, членистоногие или больные животные.

7.11.1.6. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар».

7.11.1.7. Пассажир обязан информировать ООО «Авиакомпания «Тулпар» или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.

7.11.1.8. К перевозке на воздушном судне допускается не более 2 контейнеров (клеток) с комнатными животными одного (неантагонистического) вида.

7.11.1.9. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным ООО «Авиакомпания «Тулпар» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа. Другие нормы могут быть оговорены в Договоре фрахтования воздушного судна.

7.11.1.10. Габариты контейнера, специальной сумки-переноски или клетки должны соответствовать размерам животного и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 20х60х35 см, чтобы безопасно поместить его в места, предназначенные для ручной клади. Размеры должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

7.11.1.11. Общий вес контейнера, специальной сумки-переноски или клетки с комнатным животным (птицей) не должен превышать 8 кг.

7.11.1.12. Контейнер, специальная сумка-переноска или клетка должны обеспечивать необходимые удобства при перевозке, иметь доступ воздуха, закрываться на надежный замок (замок), либо замок-молнию, исключающие возможность самостоятельного открытия их животным или птицей. Дно средства для транспортировки животного должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Абсорбирующий материал не должен просыпаться из контейнера, специальной сумки-переноски или клетки.

7.11.1.13. Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера, специальной сумки-переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

7.11.1.14. Во время полета контейнер, специальная сумка-переноска или клетка с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должны размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла либо в месте, указанном экипажем ВС.

7.11.1.15. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) **ЗАПРЕЩЕНА**.

7.11.1.16. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

7.11.1.17. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

7.11.1.18. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.11.1.19. На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.11.1.20. Уточнить необходимую информацию о требованиях к правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажиру необходимо на официальном сайте федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору <http://fsvps.ru>.

7.11.1.21. При регистрации на рейс пассажир должен предъявить подтверждение ветеринарного врача или специалиста ветеринарного контроля о том, что животное здорово, вакцинировано и имеет право на перемещение.

7.11.1.22. Животное, не имеющее прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 20 дней до даты выезда/въезда, если животное не было привито в течение последних 12 месяцев.

Примечание: в некоторых странах сроки могут быть другими, правила необходимо уточнять в дипломатическом представительстве конкретной страны

7.11.1.23. Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна, Перевозчик может отказать в перевозке животного.

7.11.1.24. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

7.11.1.25. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета **запрещено**.

7.11.1.26. Пассажиров с животными запрещено размещать в зоне аварийных выходов, возле кухонь и туалетов.

7.11.2. Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне самолета

7.11.2.1. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с ООО «Авиакомпания «Тулпар». Плата за их перевозку не взимается.

7.11.2.2. На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

✚ подтверждающих инвалидность пассажира;

✚ подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;

✚ подтверждающих специальное обучение собаки-проводника или служебной собаки.

7.11.2.3. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

7.12. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.13. Перевозка спортивного оборудования

7.13.1. Перевозка нижеследующего спортивного оборудования осуществляется только по согласованию с Перевозчиком:

- ✚ горные и беговые лыжи;
- ✚ лыжные палки;
- ✚ сноуборд;
- ✚ монолыжа;
- ✚ велосипеды;
- ✚ нескладные самокаты;
- ✚ нескладные удочки/спиннинги с длиной более 1,5 метра;
- ✚ доски для серфинга, виндсерфинга;
- ✚ легкоатлетические шесты;
- ✚ жесткие SUP доски

7.13.2. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- ✚ велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- ✚ руль закреплен на велосипеде;
- ✚ педали отсоединены.

7.14. Перевозка музыкальных инструментов

7.14.1. Гитары и другие музыкальные инструменты в жестком чехле (кофре, футляре) перевозятся в багаже.

7.14.2. Музыкальные инструменты в мягком чехле перевозятся в салоне, если габариты упаковки не превышают 115 см в сумме трех измерений.

7.14.3. Если габариты музыкального инструмента в мягком чехле более 115 см в сумме трех измерений (типа виолончели, гитары и т.п.), то бронируется отдельное пассажирское место - СВВВ (пункт 7.7 настоящих Правил). В этом случае пассажир приобретает дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента.

7.15. Упаковка багажа

7.15.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

7.15.2. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

7.15.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

7.15.4. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.

7.15.5. ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

7.16. Выдача багажа

7.16.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» обязан обеспечить информирование пассажиров о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

7.16.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

7.16.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу

7.16.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «Авиакомпания «Тулпар».

7.16.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, ООО «Авиакомпания «Тулпар» может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

7.17. Оставленные или забытые вещи

Ручная кладь и вещи, указанные в п. 7.4.6. (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

Редакция №1	03.06.2024	7. Перевозка багажа и ручной клади	Страница 53
Ревизия №0	03.06.2024		



	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА

8.1. Общие требования

8.1.1. На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.

8.1.2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из/в которой или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

8.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.

8.1.4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.

8.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью ООО «Авиакомпания «Тулпар».

8.1.6. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.

8.1.7. ООО «Авиакомпания «Тулпар» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно.

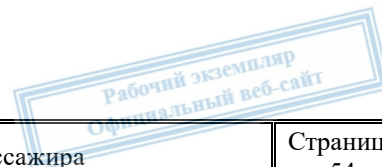
ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа

8.1.8. ООО «Авиакомпания «Тулпар» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.

8.1.9. ООО «Авиакомпания «Тулпар» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.

8.1.10. ООО «Авиакомпания «Тулпар» и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.1.11. Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии /иска.



Редакция №1	03.06.2024	8. Ответственность перевозчика и пассажира	Страница 54
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

8.2. Страхование ответственности ООО «Авиакомпания «Тулпар» перед пассажирами воздушного судна

8.2.1. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату оформления пассажирского билета.

8.2.2. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.

8.2.3. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.

8.2.4. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.

8.2.5. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.2.6. ООО «Авиакомпания «Тулпар» обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

8.3. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

8.3.1. Ответственность ООО «Авиакомпания «Тулпар» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

8.3.2. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.

8.4. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади

8.4.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до

Редакция №1	03.06.2024	8. Ответственность перевозчика и пассажира	Страница 55
Ревизия №0	03.06.2024		

выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

8.4.2. ООО «Авиакомпания «Тулпар» несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые ООО «Авиакомпания «Тулпар» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

8.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади ООО «Авиакомпания «Тулпар» несет ответственность в следующих размерах:

– за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

– **при воздушной перевозке на территории РФ:**

✚ за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;

✚ за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

– **при воздушной перевозке на международных рейсах:**

✚ за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

8.4.4. Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

8.4.5. Основания ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

8.4.6. За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, ООО «Авиакомпания «Тулпар» несет ответственность в размере стоимости этих средств.

8.5. Ответственность перевозчика за нарушение сроков доставки пассажира и багажа

8.5.1. За нарушение сроков доставки пассажира и багажа в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ ООО «Авиакомпания «Тулпар», по письменной претензии пассажира, уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от ООО «Авиакомпания «Тулпар». Пассажир также вправе потребовать от ООО «Авиакомпания «Тулпар» возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки или багажа в пункт

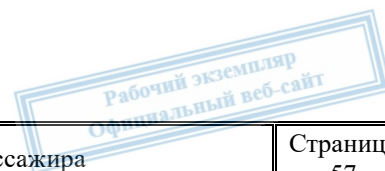
	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

назначения, в полном объеме сверх предусмотренного настоящей статьей штрафа. Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5.2. За нарушение сроков доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

8.6. Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими Правилами перевозчика, Правилами применения тарифов перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.



Редакция №1	03.06.2024	8. Ответственность перевозчика и пассажира	Страница 57
Ревизия №0	03.06.2024		

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	
ООО «Авиакомпания «Тулпар»		СТП-05.00-002

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНИЗИЙ И ИСКОВ

9.1. Общие требования

9.1.1. По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, ООО «Авиакомпания «Тулпар» или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.

Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ООО «Авиакомпания «Тулпар».

9.1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- ✚ недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- ✚ обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.

9.1.3. Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к перевозчику или иска в суд.

9.1.4. Коммерческий акт служит основанием:

- ✚ для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- ✚ для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- ✚ для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.

9.1.5. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира перевозчику предъявляется заявление или претензия.

9.1.6. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

9.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

Право на предъявление ООО «Авиакомпания «Тулпар» претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

✚ в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;

✚ в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

9.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

Претензия к ООО «Авиакомпания «Тулпар» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

Редакция №1	03.06.2024	9. Порядок предъявления требований, претензий и исков	Страница 58
Ревизия №0	03.06.2024		



9.4. Особенности предъявления претензий к Перевозчику при международных воздушных перевозках

9.4.1. В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить претензию к Перевозчику в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостач или повреждений (порчи), но не позднее семи дней со дня получения багажа.

9.4.2. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена к Перевозчику в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, уполномоченного на его получение

9.4.3. Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Перевозчиком или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.

9.4.4. Багаж считается утраченными, если он не был обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

9.4.5. Иск об ответственности должен быть возбужден, под страхом утраты права на иск, в течение двух лет с момента прибытия по назначению, или со дня, когда воздушное судно должно было бы прибыть, или с момента остановки перевозки. Порядок исчисления этого срока определяется законом суда, в котором вчинен иск.

9.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу

9.5.1. ООО «Авиакомпания «Тулпар» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

9.5.2. Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии ООО «Авиакомпания «Тулпар», настоящими Правилами. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления /претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

9.5.3. В претензионном заявлении должны быть указаны:

- ✦ наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- ✦ наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- ✦ обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- ✦ размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- ✦ перечень документов, приложенных к заявлению.

9.5.4. К претензионному заявлению должны быть приложены:

- ✦ подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- ✦ коммерческий акт/PIR, выданный перевозчиком или уполномоченным представителем перевозчика, удостоверяющий наличие недостач, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
- ✦ документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.

9.5.5. В случае если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов ООО «Авиакомпания «Тулпар» дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

9.5.6. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия ООО «Авиакомпания «Тулпар».

Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором ООО «Авиакомпания «Тулпар» или лицом, его замещающим.

9.5.7. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.

9.5.8. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители перевозчика или аэропорта отказались составить коммерческий акт.

9.5.9. В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.

9.5.10. В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.

9.5.11. Перевозчик обязан в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии

9.5.12. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к ООО «Авиакомпания «Тулпар» иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.

9.5.13. Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, а также с просрочкой его доставки, начинается со дня, когда ВС, на котором осуществлялась перевозка багажа, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

9.5.14. Перевозчик вправе копировать и хранить копии претензий и документов, представленные пассажиром им при предъявлении им претензии.

9.5.15. Претензии в адрес ООО «Авиакомпания «Тулпар» направляются почтовой связью на почтовый адрес ООО «Авиакомпания «Тулпар»: 420064, Россия, Татарстан Республика, г. Казань, а/я 10.

Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Правила поведения пассажиров на борту ВС

1. Права и обязанности пассажира

1.1. Пассажир имеет право:

- ✚ требовать предоставления услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- ✚ обращаться к членам экипажа и требовать у них защиты в случаях, если его жизни, здоровью или личному достоинству угрожает опасность;
- ✚ предложить свои услуги при оказании медицинской помощи пассажирам (если приемлемо) и/или как помощника при подготовке к аварийной посадке.

1.2. Пассажир на борту ВС обязан:

- ✚ соблюдать настоящие Правила поведения на борту воздушного судна.
- ✚ безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа, связанные с обеспечением безопасности полета;
- ✚ занять место в салоне самолета в соответствии с посадочным талоном, а в случае необходимости, в целях обеспечения безопасности полета, — в соответствии с указанием членов экипажа воздушного судна;
- ✚ размещать ручную кладь и личные вещи в специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
- ✚ застегнуть привязные ремни при включении табло «Застегните ремни» и оставлять их застегнутыми до выключения предупреждающего табло.

1.3. Пассажиру запрещается:

- ✚ курить, в том числе электронные сигареты, в течение всего полета;
- ✚ употреблять спиртные напитки, кроме тех, которые предложены на борту воздушного судна;
- ✚ употреблять наркотические или психотропные вещества;
- ✚ создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров;
- ✚ входить в кабину пилотов и вмешиваться в действия летного экипажа;
- ✚ отвлекать или создавать препятствия членам экипажа при выполнении ими своих обязанностей, а также давать им указания, касающиеся выполнения полета;
- ✚ пользоваться электронными приборами и средствами связи (в т. ч. мобильными телефонами) во время руления, взлета и посадки самолета;
- ✚ повреждать (выводить из строя) принадлежащее авиакомпании имущество или оборудование воздушного судна и/или выносить его с борта самолета;
- ✚ использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- ✚ покидать свое место при рулении самолета, на этапах взлета, набора высоты, снижения и посадки при включенном табло «Застегните ремни»;
- ✚ совершать хулиганские поступки и действия, унижающие честь и достоинство окружающих, а также действия, которые могут провоцировать агрессивные действия со стороны других лиц;

- ✦ неуважительно и агрессивно относиться к другим пассажирам и членам экипажа (повышать голос, сквернословить в адрес окружающих пассажиров или оскорблять бортпроводников и т. п.);
- ✦ выходить из самолета без разрешения командира воздушного судна (членов экипажа);
- ✦ проносить в салон оружие или его имитацию;
- ✦ осуществлять другие неадекватные действия, которые могут создать угрозу здоровью и жизни пассажиров или повлиять на безопасность выполняемого полета.

Пассажир, совершивший указанные выше действия, а также не выполняющий требования членов экипажа по соблюдению норм и правил обеспечения безопасности полета и транспортной безопасности, признается нарушителем настоящих Правил.

За нарушение установленных Правил при выполнении полета на внутренних воздушных линиях Российской Федерации пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями действующего российского законодательства, а при полетах на международных авиалиниях — в соответствии с требованиями воздушного международного права (международных конвенций) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации воздушного судна.

2. Ответственность пассажиров за нарушение Правил поведения на борту ВС и неисполнение требований в области транспортной безопасности

Ответственность пассажиров за нарушение требований по соблюдению транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах предусмотрена ст. 263.1 Уголовного кодекса Российской Федерации и ст. 11.15.1 Кодекса Российской Федерации об административных нарушениях.

Для обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна, на основании статьи 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, авиакомпания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случаях:

- ✦ если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создаёт беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- ✦ нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни и здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- ✦ наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

В соответствии с положениями статьи 58 Воздушного кодекса Российской Федерации **командир воздушного судна имеет право:**

- ✦ в целях обеспечения безопасности полёта отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;

- ✚ применять все необходимые меры, в т.ч. меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полёта и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
- ✚ по прибытии самолета на ближайший аэродром удалить таких лиц с борта воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам.

В соответствии с Конвенцией «О преступлениях и некоторых других действиях, совершаемых на борту воздушного судна» (Токио, 1963г.) и сложившейся в международной гражданской авиации практикой ее применения **любой член экипажа вправе:**

- ✚ предпринять разумные превентивные меры без разрешения командира воздушного судна, если имеются достаточные основания полагать, что такие меры необходимо предпринять немедленно для обеспечения безопасности воздушного судна либо находящихся на нём лиц и имущества;
- ✚ прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии, как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
- ✚ изъять у пассажиров на время полёта (с последующим возвратом по окончании полёта) принадлежащие им спиртные напитки, в том числе приобретённые в магазинах беспошлинной торговли на борту самолёта.

В случае прекращения по инициативе авиакомпании действия договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром Правил поведения пассажиров на борту ВС, сумма, уплаченная за воздушную перевозку, пассажиру воздушного судна не возвращается.

Приложение 2. Таблица 8-1 Дос 9284. Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами и членами экипажа.

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение эксплуатанта(ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
Батареи				
1) Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства)	Да (кроме g и h))	Да	(см. c и d))	a) Каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III <i>Руководства ООН по испытаниям и критериям</i>; b) каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами: – содержание лития в литий-металлических батареях не превышает 2 г; или – удельная мощность литий-ионных батарей не превышает 100 Втч; c) с разрешения эксплуатанта удельная мощность каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч в случае литий-ионных батарей; d) с разрешения эксплуатанта содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств; e) батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, следует перевозить в качестве ручной клади; однако, если они перевозятся как зарегистрированный багаж, то: – должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения; – устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления); f) в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов; g) запасные батареи, включая зарядные банки: – должны перевозиться в качестве ручной клади; – должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле);

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Бланк экземпляра 5 сайт

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

Опасные грузы	Местоположение		Требуется ли разрешение экспедитора(ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
				h) багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями), превышающими: – содержание лития в литий-металлических батареях 0,3 г; или – удельную мощность литий-ионных батарей в ватт-часах 2,7 Втч; должен перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(и) не удалена(ы) из багажа, когда батарея(и) должна(ы) перевозиться в соответствии с пп. g); i) на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. c) или d)
2) Неполивающиеся жидкостные батареи, никель-металлгидридные и сухозарядные батареи	Да	Да	Нет	a) Неполивающиеся батареи: i) должны отвечать требованиям специального положения A67; ii) напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а удельная мощность составлять не более 100 Втч; iii) каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм; iv) разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо; v) если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы. b) в случае сухозарядных батарей или никель-металлгидридных батарей каждая батарея должна соответствовать специальному положению A123 или специальному положению A199 соответственно; c) батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы в оборудовании, приводимом в действие батареями и способного к выделению чрезмерного количества тепла, путем удаления нагревательного элемента, батареи или других компонентов.

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение эксплуатанта(ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
3) Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями (например, электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина)	Нет	Да	Нет	a) Если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. 1) a), b) и g); b) зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещается; c) должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна
4) Средства передвижения (например, кресла-каталки для перевозки больных), приводимые в действие: — батареями проливающегося типа; — непроливающими жидкостными батареями; — сухозарядными батареями; — никель-металлгидридными батареями; или — литий-ионными батареями	Да	(см. п. i))	Да	a) Средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, сломанная нога); b) пассажиру следует заранее договориться с каждым эксплуатантом и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкции о том, как изолировать батарею); c) в случае сухозарядных батарей или никель-металлгидридных батарей каждая батарея должна соответствовать специальному положению A123 или специальному положению A199 соответственно; d) в случае непроливающихся жидкостных батарей: i) каждая батарея должна соответствовать специальному положению A67; ii) разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира; e) в случае литий-ионных батарей: i) отвечает требованиям прохождения каждого испытания, указанного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям; ii) в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи: — батарея должна быть снята в соответствии с инструкциями изготовителя; — энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч; — клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например обматыванием лентой открытых клемм); — батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле); — батарея должна перевозиться в пассажирском салоне; iii) можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение экспедитанта(ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
				батарей, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасная(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в пассажирском салоне.
Источники пламени и топлива				
5) Зажигалка для сигарет Небольшая упаковка безопасных спичек	Нет	(см. п. б))	Нет	а) Не более одной единицы на одно лицо; б) должны перевозиться при себе; в) не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа); г) если зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. 1) а), б) и г) и 3) б) и в)
6) Алкогольные напитки с содержанием более 24 %, но не более 70 % алкоголя по объему	Да	Да	Нет	а) Должны находиться в таре, предназначенной для розничной торговли; б) общее количество нетто таких напитков – не более 5 л. на одно лицо. <i>Примечание. Алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24 % не подпадают под действие каких-либо ограничений.</i>
7) Двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах	Да	Нет	Нет	Необходимо принять меры для полного устранения опасности. Дополнительная информация приведена в специальном положении А70
8) Топливные элементы, содержащие топливо	Нет	Да	Нет	а) Кассеты топливных элементов могут содержать только легковоспламеняющиеся жидкости, коррозионные вещества, сжиженный легковоспламеняющийся газ, вещества, реагирующие при взаимодействии с водой, или водород в металлгидриде;
Запасные кассеты топливных элементов	Да	Да	Нет	б) перезарядка топливных элементов на борту воздушного судна не разрешается, за исключением установки запасной кассеты; в) максимальное количество топлива в любом топливном элементе или любой кассете топливных элементов не должно превышать: – 200 мл для жидкостей; – 200 г для твердых веществ; – 120 мл для сжиженных газов применительно к кассетам неметаллических топливных элементов или 200 мл применительно к металлическим топливным элементам или кассетам металлических топливных элементов; – кассеты топливных элементов или топливные элементы, содержащие водород в металлгидриде, должны содержать 120 мл воды или менее; г) каждый топливный элемент и каждая кассета топливных элементов должны соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed. 1, включая поправку 1, и на них должна наноситься маркировка изготовителя с указанием того, что они соответствуют этим

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

 Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение эксплуатанта (ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
				спецификациям. Кроме того, на каждую кассету топливных элементов должна наноситься маркировка, указывающая максимальное количество и тип топлива в кассете; е) кассеты топливных элементов, содержащие водород в металлгидриде, должны отвечать требованиям специального положения A162; ф) один пассажир может перевозить не более двух запасных кассет топливных элементов; г) топливные элементы, содержащие топливо, разрешено перевозить только в ручной клади; h) взаимодействие топливных элементов и встроенных в устройства батарей должно соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed.1, включая поправку 1. Не разрешается перевозка топливных элементов, единственной функцией которых является зарядка батареи в устройстве; i) топливные элементы должны быть такого типа, который не применяется для зарядки батарей в тех случаях, когда переносные электронные устройства не используются, и должны иметь нанесенную изготовителем долговечную маркировку, указывающую: "ПРИГОДНО К ПЕРЕВОЗКЕ ТОЛЬКО В КАБИНЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ"; j) кроме языков, которые может требовать государство отправления применительно к маркировке, упомянутой выше, должен использоваться английский язык
Газы в баллонах и баллончиках				
9) Баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей	Да	Да	Да	а) Масса брутто одного баллона – не более 5 кг; б) баллоны, вентили и регуляторы, там где они установлены, должны быть защищены от повреждения, которое может привести к самопроизвольному выпуску содержимого; с) рекомендуется заранее договориться с эксплуатантом; д) командир воздушного судна должен быть проинформирован о количестве кислородных или воздушных баллонов, погруженных на борт воздушного судна, и об их местоположении при загрузке
10) Баллончики категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей	Да	Да	Нет	Запасные баллоны аналогичных размеров при необходимости также разрешаются для обеспечения достаточного запаса на время всего путешествия
11) Баллончики, содержащие углеводородный газ и установленные в оборудовании для укладки волос	Да	Да	Нет	а) Не более одной единицы на одно лицо; б) нагревательный элемент должен иметь надежный защитный колпак; с) запасные баллончики перевозить запрещается
≠ 12) Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью и вставленные в самонадувающееся индивидуальное	Да	Да	Да	а) Не более двух индивидуальных спасательных средств на одно лицо; б) индивидуальное(ые) спасательное(ые) средство(а) должно(ы) быть упаковано(ы) таким образом, чтобы не допустить его (их) случайной активации;
ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.				

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение эксплуатанта (ов)	Ограничения
	Зарегистрированный багаж	Ручная кладь		
спасательное средство, предназначенное для ношения человеком, например, спасательный жилет или спасательную куртку				с) должны быть предназначены для надувания; д) каждое устройство должно быть оснащено не более чем двумя баллончиками; е) не более двух запасных баллончиков для каждого устройства
13) Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью, для других целей, кроме самонадувающихся индивидуальных спасательных средств	Да	Да	Да	а) Не более четырех баллончиков на одно лицо; б) водовместимость каждого баллончика не должна превышать 50 мл. <i>Примечание. Применительно к диоксиду углерода: газовый баллончик водовместимостью 50 мл эквивалентен 28-граммовому баллончику.</i>
14) Баллончики и баллоны категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью, содержащиеся в рюкзаке со спасательным снаряжением	Да	Да	Да	а) Не более одного рюкзака со спасательным снаряжением на одно лицо; б) рюкзак должен быть упакован таким образом, чтобы исключить его случайное приведение в действие; с) может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто вещества категории 1.4S; д) воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления
Радиоактивный материал				
15) Стимуляторы сердечной мышцы или другие медицинские устройства на радиоактивных изотопах	н/п (см. ограничения)	н/п (см. ограничения)	Нет	Должны быть имплантированы в тело человека или прикреплены к нему снаружи в результате лечения
Ртуть				
16) Небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть	Да	Нет	Нет	а) Не более одного термометра на одно лицо; б) должен находиться в защитном футляре
Прочие опасные грузы				
17) Нерадиоактивные лекарства или принадлежности (включая аэрозоли), туалетные принадлежности (включая аэрозоли) и аэрозоли категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью	Да	Да	Нет	а) Общее количество нетто каждого отдельного изделия – не более 0,5 кг или 0,5 л; б) общее количество нетто всех изделий – не более 2 кг или 2 л (например, 4 аэрозольных баллончика емкостью 0,5 л каждый) на одно лицо; с) выпускные клапаны баллончиков с аэрозолем должны быть защищены колпачком или другим надлежащим средством для предотвращения самопроизвольного выпуска содержимого; д) выпуск газа не должен приводить к чрезмерному раздражению или дискомфорту членов экипажа, что могло бы помешать надлежащему исполнению ими своих служебных обязанностей
ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.				

Опасные грузы	Местоположение		Требуется разрешение эксп-пассажанта(ов)	Ограничения
	Зарегист-рированный багаж	Ручная кладь		
18) Сухой лед	Да	Да	Да	а) Не более 2,5 кг на одно лицо; б) при использовании его для охлаждения скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются настоящие Инструкции; в) грузовое место должно допускать выход газообразного диоксида углерода; г) при перевозке в зарегистрированном багаже на каждое грузовое место должна наноситься маркировка: i) "СУХОЙ ЛЕД" или "ДИОКСИД УГЛЕРОДА, ТВЕРДЫЙ"; ii) вес нетто сухого льда или отметка о том, что чистый вес составляет 2,5 кг или менее
19) Патроны, относящиеся к категории 1.4S (только ООН 0012 или ООН 0014)	Да	Нет	Да	а) Масса брутто – не более 5 кг на одно лицо; б) должны быть надежно упакованы; в) не должны включать боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями; г) нормы груза для нескольких лиц нельзя объединить в одно или несколько грузовых мест.
20) Пермеаметры	Да	Нет	Нет	Инструкции по упаковке пермеаметров, используемых для калибровки приборов контроля качества воздуха, приведены в специальном положении А41
21) Неинфекционные экспонаты в легковоспламеняющихся растворах	Да	Да	Нет	Инструкции по упаковке и маркировке экспонатов приведены в специальном положении А180.
22) Охлажденный жидкий азот	Да	Да	Нет	Должен содержаться в изолированных упаковочных комплектах (например, контейнеры "сухого типа"), которые не допускают повышения давления и предусматривают полное поглощение пористым материалом, чтобы исключить появление жидкости, которая могла бы быть выпущена из упаковки. Дополнительная информация содержится в специальном положении А152
23) Опасные грузы, входящие в состав охранного оборудования, такие как портфель-дипломат, сейфы, инкассаторские сумки и т. д.	Да	Нет	Да	Охранное оборудование должно быть оснащено эффективными средствами предотвращения случайного срабатывания, а опасные грузы, входящие в состав такого оборудования, должны соответствовать условиям специального положения А178

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Приложение 3. Таблица 8-2 Дос 9284. Положения относительно приборов, перевозимых ОЗХО и государственными учреждениями

Таблица 8-2. Положения относительно приборов, перевозимых ОЗХО и государственными учреждениями

Опасные грузы	Местоположение		Требуется ли разрешение на перевозку(ое)	Ограничения
	Зарегист- рированный багаж	Ручная класть		
1) Приборы, содержащие радиоактивный материал, (т. е. прибор контроля отравляющих веществ (САМ) и/или быстродействующее контрольное устройство сигнализации и опознавания (RAID-M))	Да	Да	Да	а) Приборы не должны превышать предельные значения активности, указанные в таблице 2-14 настоящих Инструкций; б) должны быть надежно упакованы; в) должны перевозиться сотрудниками Организации по запрещению химического оружия (ОЗХО) во время официальных поездок
2) Ртутный барометр или ртутный термометр	Нет	Да	Да	а) Должны перевозиться представителем государственной метеослужбы или аналогичного официального органа; б) должны быть упакованы в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из грузового места независимо от его позиции; в) командир воздушного судна должен быть проинформирован о барометре или термометре

ИЗДАНИЕ 2023–2024 ГГ.

Рабочий экземпляр
Официальный веб-сайт

Приложение 4. Таблица 2.3А. Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3)



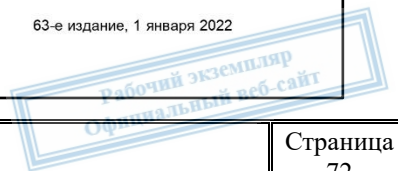
Правила перевозки опасных грузов

ТАБЛИЦА 2.3.А
Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3)

Опасные грузы не должны перевозиться пассажирами и членами экипажа в или в качестве зарегистрированного багажа или ручной клади, за исключением случаев, перечисленных ниже. Опасные грузы, разрешенные к перевозке в ручной клади, также разрешены к перевозке «при себе», если не указано иное.

2.3

Командир воздушного судна должен быть уведомлен о расположении				
Разрешено в ручной клади				
Разрешено в зарегистрированном багаже				
Требуется разрешение эксплуатанта (-ов)				
ЗАПРЕЩЕНО				
Багаж со встроенными литиевыми батареями , несъемные батареи, в которых количество металлического лития превышает 0,3 г или энергоёмкость которых более 2,7 Втч.	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ
Багаж со встроенными литиевыми батареями:				
– несъемные батареи. Батареи должны содержать не более 0,3 г металлического лития либо энергоёмкость литий-ионных батарей должна быть не более 2,7 Втч;				
– съёмные батареи. Батареи должны быть извлечены, если багаж перевозится в качестве регистрируемого. Снятые батареи должны перевозиться в салоне воздушного судна.				
Баллоны с невоспламеняющимся нетоксичным газом для приведения в действие искусственных конечностей. Кроме того запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для обеспечения необходимых запасов на время всего путешествия.	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ
Баллоны с газообразным кислородом или воздухом , необходимые для медицинских целей. Масса брутто каждого баллона не должна превышать 5 кг.	ДА	ДА	ДА	ДА
<i>Примечание: Устройства, содержащие жидкий кислород, перевозить запрещено.</i>				
Батареи запасные , включая литиевые батареи, непротравливающиеся батареи, никель-металлгидридные батареи и сухие батареи (см. 2.3.5.8) для портативных электронных устройств, разрешенных для перевозки только в ручной клади. Изделия, называемые внешними аккумуляторами, рассматриваются как запасные батареи. Данные батареи должны быть защищены отдельно таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания.	НЕТ*	НЕТ	ДА	НЕТ
Литий-металлические батареи: содержание металла лития не должно превышать 2 г (см. 2.3.5.8.4).				
Литий-ионные батареи: удельная мощность в ватт-часах не должна превышать 100 Втч (см. 2.3.5.8.4).				
На одно лицо может приходиться максимум 20 запасных батарей.				
*Эксплуатант может дать разрешение на перевозку более 20 батарей.				
Непротравливающиеся батареи: напряжением не более 12 вольт и ёмкостью не более 100 ватт-час. Допускается максимум две запасных батареи на каждого человека (см. 2.3.5.8.5).				
Батареи литиевые, запасные , удельная мощность которых в ватт-часах превышает 100 Втч, но не превышает 160 Втч, для портативных электронных устройств и портативных медицинских электронных устройств (PMED), или с содержанием металла лития более 2 г, но не более 8 г для PMED. К перевозке допускается максимум две запасные батареи только в ручной клади. Данные батареи должны быть индивидуально защищены, чтобы предотвратить короткое замыкание.	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
Батареи литиевые: Портативные электронные устройства, содержащие литий-металлические или литий-ионные элементы или батареи , включая медицинские устройства, такие как портативные кислородные концентраторы (portable oxygen concentrators – POC) и бытовая электронная техника, такая как камеры, сотовые телефоны, ноутбуки и планшеты, в том случае, когда они перевозятся пассажирами или экипажем для личного использования. (см. п. 2.3.5.8). Содержание металла лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2 г, а удельная мощность литий-ионных батарей в ватт-часах не должна превышать 100 Втч. Устройства, перевозимые в зарегистрированном багаже, должны быть полностью выключены и защищены от повреждения. На одно лицо может приходиться максимум 15 портативных электронных устройств.	НЕТ*	ДА	ДА	НЕТ
*Эксплуатант может дать разрешение на перевозку более 15 портативных электронных устройств.				
Батареи литиевые, запасные, включая внешние аккумуляторы, см. Батареи, запасные				
Батареи литиевые: Оборудование для обеспечения безопасности, содержащее литиевые батареи (см. п. 2.3.2.6)	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
Боеспособные, надежно упакованные (относящиеся к подклассу 1.4S, только ООН 0012 или ООН 0014), в количестве, не превышающем массу брутто 5 кг на одно лицо для личных целей. Нормы провоза груза для нескольких лиц нельзя объединять в одно или несколько грузовых мест.	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
Двигатели внутреннего сгорания или двигатели с топливными элементами должны соответствовать критериям специального положения A70 (см. 2.3.5.12).	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ
Инструмент для укладки волос , содержащий баллон с углеводородным газом, не более одного инструмента (1) на одного пассажира или члена экипажа при условии, что нагревательный элемент имеет надежный защитный колпак. Данный инструмент не должен использоваться на борту воздушного судна. Запасные газовые баллоны для такого инструмента не разрешается перевозить ни в зарегистрированном багаже ни в ручной клади.	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ
Картриджи (баллончики) с невоспламеняющимся газом, небольшие , содержащие углерода диоксид или другие подобные газы подкласса 2.2. Не более двух (2) небольших картриджей, встроенных в самонадувающиеся персональные спасательные устройства, предназначенные для ношения человеком, такие как спасательный жилет. Не более двух (2) устройств на пассажира и не более двух (2) запасных небольших картриджей на устройство, не более четырех (4) картриджей объемом до 50 мл для других устройств (см. п. 2.3.4.2).	ДА	ДА	ДА	НЕТ
Кресла-каталки/другие подвижные средства, приводимые в действие непротравливающимися жидкостными батареями, никель-металлгидридными батареями или сухими батареями (см. п. 2.3.2.2).	ДА	ДА	НЕТ	ДА
Кресла-каталки или другие подвижные средства, приводимые в действия батареями проливающегося типа (см. подробно в пп. 2.3.2.3 и 2.3.2.4).	ДА	ДА	НЕТ	ДА
Кресла-каталки или иные подобные подвижные средства, приводимые в действие литий-ионными батареями , конструкция которых специально предусматривает извлечение батареи. Батарея должна перевозиться в салоне воздушного судна (см. подробно в п. 2.3.2.4.3. (b) 2)	ДА	НЕТ	ДА	ДА
Лекарства нерадиоактивные или туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства и Аэрозоли невоспламеняющиеся, нетоксичные подкласса 2.2 , без дополнительной опасности для использования в спортивных или бытовых целях (см. п. 2.3.5.1).	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ
Общее количество нетто нерадиоактивных лекарств или туалетных принадлежностей и невоспламеняющихся, нетоксичных (подкласс 2.2) аэрозолей не должно превышать 2 кг или 2 л, а общее количество нетто каждого отдельного изделия не должно превышать 0,5 кг или 0,5 л. Выпускные клапаны аэрозольных баллончиков должны быть защищены колпачком или другим надлежащим средством с целью предотвратить самопроизвольный выпуск содержимого.				
Напитки спиртные в таре, предназначенной для розничной торговли, с содержанием более 24%, но не более 70% спирта по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, причем общее количество нетто таких напитков на одно лицо составляет 5 л.	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ
Образцы неинфицированные , упакованные в небольшое количество легковоспламеняющейся жидкости, которые соответствуют критериям специального положения A180 (см. 2.3.5.11).	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ





Ограничения

ТАБЛИЦА 2.3.А
Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа
(подраздел 2.3) (продолжение)

	Командир воздушного судна должен быть уведомлен о расположении			
	Разрешено в ручной клади			
	Разрешено в зарегистрированном багаже			
	Требуется разрешение эксплуатанта (-ов)			
Пермеаметры, используемые для калибровки приборов контроля качества воздуха специальному положению A41 (см. п. 2.3.5.13).	ДА	ДА	ДА	ДА
Портативные электронные устройства, содержащие непереливаемые батареи, батареи должны соответствовать требованиям специального положения A67 и напряжение каждой батареи не должно превышать 12 вольт, а удельная мощность в ватт-часах не должна превышать 100 ватт/часов. Максимально могут перевозиться две непереливающиеся запасные батареи (см. 2.3.5.11).	ДА	ДА	ДА	ДА
Приборы контроля отравляющих веществ, при перевозке сотрудниками Организации по запрету химического оружия (ОЗХО) во время официальных поездок (см. п. 2.3.4.4).	ДА	ДА	ДА	ДА
Рюкзак со спасательным снаряжением, один (1) рюкзак со спасательным снаряжением на человека, содержащий баллоны со сжатым газом подкласса 2.2, может быть оборудован пиротехническим спусковым механизмом, содержащим не более 200 мг взрывчатого вещества подкласса 1.4S. Рюкзак должен быть упакован таким образом, чтобы спусковой механизм не мог быть случайно приведен в действие. Воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления.	ДА	ДА	ДА	ДА
Системы топливных элементов, содержащих топливо, используемые для питания переносных электронных устройств (например, фотокамеры, сотовые телефоны, ноутбуки), см. подробно в п. 2.3.5.9.	ДА	ДА	ДА	ДА
Кассеты топливных элементов, запасные, используемые для питания переносных электронных устройств, см п. 2.3.5.9 для подробной информации.	ДА	ДА	ДА	ДА
Спички безопасные (одна небольшая упаковка) или небольшая зажигалка для сигарет, не содержащая неабсорбированного жидкого топлива, за исключением сжиженного газа, предназначенные для индивидуального пользования и перевозимые отдельным лицом при себе. Не разрешается перевозка топлива для зажигалок и дозоправочных элементов ни при себе, ни в зарегистрированном багаже или ручной клади.	ДА	ДА	ДА	ДА
<i>Примечание: Перевозка «термоспичек», зажигалок «с синим пламенем» или «сизарных» либо зажигалок, работающих на литиевых батареях, не оснащенных защитными крышками или средствами предотвращения случайного приведения в действие, не разрешается ни при себе, ни в зарегистрированном багаже или ручной клади (см. п. 2.3.5.8.4(е)).</i>	ДА	ДА	ДА	ДА
Стимуляторы сердечной мышцы (кардиостимуляторы) или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека или установленные на внешней стороне.	ДА	ДА	ДА	ДА
Средства самообороны, такие как газовые баллончики, перцовые спреи, и т.д., содержащие раздражающее или выводящее из строя вещество, запрещено перевозить как при себе, так и в багаже и ручной клади.	ДА	ДА	ДА	ДА
Средства электрошоковые (например, электрошоковые картриджи), содержащие такие опасные грузы, как взрывчатые вещества, сжатые газы, литиевые батареи, и т.д. запрещено перевозить и в ручной клади, и в зарегистрированном багаже, и при себе.	ДА	ДА	ДА	ДА
Термометр медицинский или клинический, содержащий ртуть, один (1) на человека, для личного использования, если он находится в защитном футляре.	ДА	ДА	ДА	ДА
Термометр или барометр, ртутные, перевозимые представителем правительственного бюро погоды или аналогичного официального органа (см. подробно в п. 2.3.3.1).	ДА	ДА	ДА	ДА
Туристические плитки и топливные канистры для туристических плиток, содержащие легко воспламеняющееся жидкое топливо, при условии, что топливные резервуары туристических плиток и/или топливные канистры были полностью осушены (см. подробно в п. 2.3.2.5).	ДА	ДА	ДА	ДА
Углерода диоксид твердый (сухой лед), в количестве не более 2,5 кг на человека при использовании его для охлаждения перевозимых в регистрируемом багаже или ручной клади скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются настоящие Правила, при условии, что багажное (грузовое) место допускает выход газообразного диоксида углерода. На багажное место должна наноситься маркировка «сухой лед» (dry ice) или «углерода диоксид твердый» (carbon dioxide, solid), а также значение массы нетто сухого льда или отметка о том, что масса нетто составляет 2,5 кг или меньше.	ДА	ДА	ДА	ДА
Упаковки изолированные, содержащие охлажденный жидкий азот (dry shipper) полностью абсорбированный пористым материалом, содержащие только неопасные грузы.	ДА	ДА	ДА	ДА
Устройства обеспечения безопасности, такие как атташе-кейсы, ящики и сумки для хранения наличности и т. д., содержащие опасные грузы, например литиевые батареи и/или пиротехнические вещества, исключая изделия, разрешенные согласно пп. 2.3.2.6, полностью запрещены. См. введение к подразделу 4.2, Перечень опасных грузов.	ДА	ДА	ДА	ДА
Устройства электронные, работающие от литиевых батарей. Литий-ионные батареи для портативных (включая медицинские) электронных устройств, с удельной мощностью превышающей 100 ватт/часов, но не свыше 160 ватт/часов. Топливо для портативных медицинских электронных устройств, литий-металлические батареи с содержанием металлического лития свыше 2 г, но не более 8 г. Устройства, перевозимые в зарегистрированном багаже, должны быть полностью выключены и защищены от повреждения.	ДА	ДА	ДА	ДА
Электронные сигареты (включая электронные сигары, трубки, другие испарители для личного пользования), содержащие батареи, которые должны быть защищены для предотвращения случайной активации (см. 2.3.5.8.2).	ДА	ДА	ДА	ДА

Примечание:
Положения п 2.3 и Таблицы 2.3.А могут быть ограничены расхождениями в практике государств или эксплуатантов. Пассажиры должны уточнять действующие правила у авиакомпании.